Đặc tả phụ trợ

* Tính tin cậy
  + Nếu có lỗi thì hệ thống phải được sửa chữa hoặc backup để chạy không quá 24h
  + Số code lỗi tối đa dưới 5%
  + Thời gian phản hồi của các chức năng không quá 1s